

Организация психолого-педагогического сопровождения в современных условиях с использованием дистанционных технологий

Степанова О.В.,
гл. специалист ГБУ ВО «ЦПППирД»





Психологическое консультирование участников образовательного процесса

- Психологическое консультирование – непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа.
- Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых он переживает свои новые возможности в решении его психологических задач.



Психолого-педагогическое консультирование

➤ Цель психологического консультирования определяется как оказание психологической помощи, то есть разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими.

Задачи:

- Выслушивание клиента.
- Облегчение эмоционального состояния клиента.
- Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.
- Помощь психолога в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации.



Принципы психологического консультирования



**доброжелательное и безоценочное
отношение к клиенту**

**ориентация на нормы и ценности
клиента;**

осторожное отношение к советам;

**разграничение личных и
профессиональных отношений;**

конфиденциальность информации;

**включенность клиента и психолога
в процесс консультирования.**



Шкала профессионального роста психолога-консультанта

- ✓ *Психолог не способен быть внимательным.*
- ✓ *Действия психолога не конструктивны.*
- ✓ *Клиента не слышно или слышно очень мало.*
- ✓ *Ответы психолога на воздействие клиента равны тому, что говорит клиент.*
- ✓ *Суть задачи клиента понята психологом неверно.*
- ✓ *У психолога есть навыки внимания и воздействия через эмпатию и непосредственность.*
- ✓ *Высочайший уровень – психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности.*



Основные проблемы, с которыми обращаются к психологу учителя

- 1. Трудности в усвоении детьми программы обучения.
- 2. Нежелание и неумение учащимися учиться.
- 3. Эмоциональные и личностные нарушения детей.
- 4. Конфликтные отношения с другими учащимися и взрослыми.
- 5. Неэффективность собственных педагогических воздействий.
- 6. Проблемы формирования детского коллектива.
- 7. Выявление и развитие интересов, склонностей и способностей учащихся.
- 8. Профориентационная работа с учащимися.



Основные проблемы, с которыми обращаются к психологу родители.

- 1. Готовность детей к школе.
- 2. Отсутствие интересов у детей.
- 3. Нежелание детей учиться.
- 4. Нарушения в интеллектуальной сфере ребенка.
- 5. Нарушения в волевой сфере ребенка.
- 6. Повышенная агрессивность ребенка.
- 7. Повышенная возбудимость или , наоборот, робость.
- 8. Отношение ребенка ко взрослым в семье, к братьям, сестрам.
- 9. Выбор профессии учащимся.



Основные проблемы, с которыми обращаются к психологу учащиеся.

- 1. Вопросы взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.
- 2. Вопросы самовоспитания.
- 3. Вопросы профессионального и личностного самоопределения.
- 4. Вопросы культуры умственного труда.



Условия эффективной работы психолога – консультанта:

- ***определение своих предпочтений и границ своей профессиональной компетентности;***
- ***определение консультантом своей профессиональной ответственности и ее границ;***
- ***правильное построение профессиональных отношений;***
- ***грамотное юридическое обоснование проводимой работы;***
- ***супервизирование своей работы.***



Виды индивидуальных консультаций:

- **однократные и многократные;**
- **консультации по личному обращению;**
- **в результате вызова, направления;**
- **без дополнительного тестирования или с дополнительным тестированием;**
- **без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов;**
- **изолированные и комбинированные с другими методами психологической помощи.**

По характеру решаемых задач выделяют

- **возрастно-психологическое,**
- **профессиональное,**
- **психолого-педагогическое,**
- **кризисное и другие.**



Возрастно-психологическое консультирование

В соответствии с общей схемой возрастно-психологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах:

- состояние здоровья;**
- сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет;**
- данные об особенностях поведения и деятельности ребенка;**
- дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка.**

На основе полученных сведений психолог делает выводы:

- 1) общая оценка уровня развития;**
- 2) сущность трудностей ребенка;**
- 3) степень их сложности;**
- 4) факторы, провоцирующие трудности;**
- 5) сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы;**
- 6) условно-вариантный прогноз развития.**



Алгоритм возрастно-психологического консультирования

- Анализ информации, полученной в первичной беседе с клиентом.
- Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка.
- Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
- Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
- Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
- Обработка данных, казуальный анализ результатов.
- Психологический диагноз ребенка.
- Психолого-педагогическое назначение.
- Контроль, повторное консультирование.



Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

1. Уровень актуального развития ребенка:

возрастные индивидуально-психологические особенности;

социальная ситуация развития;

уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;

новообразования возраста;

трудности и отклонения,

причины трудностей, отклонений.

Организация психолого-педагогического сопровождения в современных условиях с использованием дистанционных технологий
Формы работы с проблемами детей:



➤ **Индивидуальная работа психолога с ребенком.**

Преимущества: За короткое время ребенок может сформировать доверие к психологу и получить сфокусированное внимание.

Недостатки: Консультирование один на один может повторить такую же закрытую систему, которая есть в семье.

➤ **2. Работа с ребенком и одним из родителей.**

Преимущества: Психолог имеет возможность не только работать с двумя членами семьи сразу, но и наблюдать взаимоотношения между ними.

Недостатки: То, что происходит в кабинете психолога, может быть использовано дома, как свидетельство против ребенка.

➤ **Семейная терапия.**

Преимущества: Вся семейная система может быть непосредственно проанализирована и получить помощь.

Недостатки: Ребенок может не получить интенсивного внимания, в котором он нуждается.

➤ **Психологические группы для детей.**

Преимущества: Ребенок может видеть, как его товарищи действуют в жизни.

Недостатки: Ребенок может использовать социальные навыки, как защиту, чтобы скрыть личные проблемы.



Психотехнические аспекты консультирования

Основные приемы активного слушания:

➤ Поощрение.

Продemonстрировать заинтересованность.

Поддерживать у собеседника стремление к рассказу.

➤ Повторение.

Показать, что вы слушаете и заинтересованы.

Показать, что вы улавливаете факты.

➤ Отражение.

Показать, что вы слушаете и заинтересованы.

Показать, что вы понимаете чувства собеседника.

➤ Обобщение.

Собрать воедино все важные мысли, факты и т.п.

Заложить основу для дальнейшего обсуждения.



Типичные ошибки консультанта

1. Чрезмерно быстрое определение проблемы.

2. Неприятие ценностей клиента.

3. Беседа о проблеме, а не с человеком.

4. Обсуждение ложной проблемы.

5. Взгляд сверху.

6. Чрезмерное отождествление.

7. Обвинение и экспертиза.



Временные аспекты консультирования

Продолжительность беседы

- *с 5-7-летним ребенком не должна превышать более 20 минут;*
- *с 8-12-летним ребенком составляет около 30 минут;*
- *с детьми старше 12 лет и взрослыми может продолжаться до 1 часа.*





Этапы психологического консультирования

1. Введение в диалог.

Активное слушание на этом этапе имеет наибольший удельный вес и проявляется, прежде всего, в понимании, заботливости и открытости по отношению к абоненту.





Этапы психологического консультирования

2. Исследование чувств и проблем.

Оно включает поощрение к выяснению чувств и проблем, по возможности четкое их определение, обсуждение.

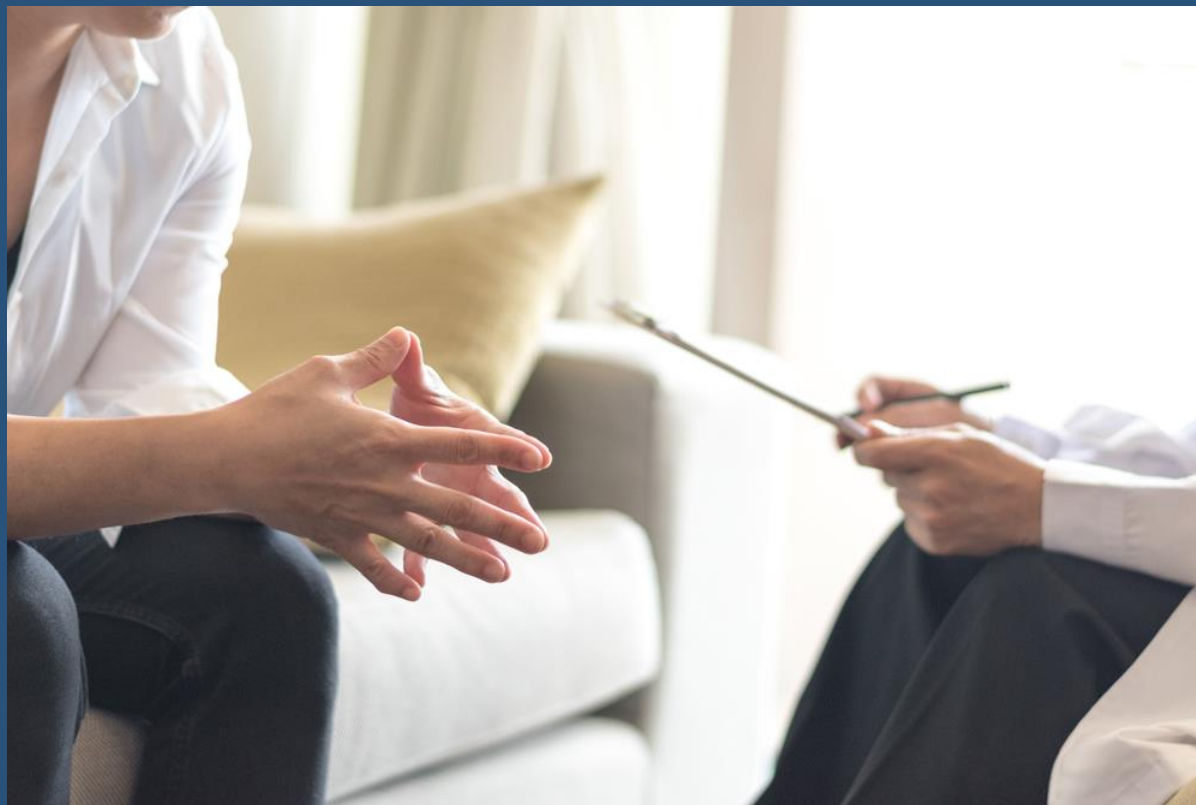




Этапы психологического консультирования

3. Исследование решений и альтернатив.

Решающее значение приобретает "мозговой шторм" - совместная работа над поиском решений и альтернатив выхода из проблемной ситуации.





Этапы психологического консультирования

4. Завершение диалога.

Следует кратко и определенно подытожить результаты беседы и закрепить положительные эмоциональные изменения у собеседника, показав положительную перспективу.



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ распространенность и простота использования ресурса;
- ❖ возможность приложить документ, сопровождающий ответ специалиста, ссылку на развивающий контент;
- ❖ возможность сохранения анонимности;
- ❖ возможность повторного изучения переписки;
- ❖ длительность хранения данных;
- ❖ возможность распечатки переписки и прилагаемых документов;
- ❖ может быть инструментом для распространения информации одновременно нескольким получателям;
- ❖ бесплатный ресурс



НЕДОСТАТКИ

- ❖ трудности в получении обратной связи (получении информации о своевременном прочтении сообщения и степени удовлетворенности клиента сообщением);
- ❖ отсроченность ответа;
- ❖ отсутствие непосредственного контакта специалиста и клиента;
- ❖ необходимость постоянной проверки почтового ящика





ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ популярность среди родителей и детей;
- ❖ возможность проведения онлайн трансляции, обмена аудио-, видео-, медиафайлами, документами;
- ❖ возможность создания групповых бесед, тематических сообществ;
- ❖ большой объем готовой информации, доступной для переадресации детям и родителям



НЕДОСТАТКИ

- ❖ трудная система разблокировки страницы
- ❖ возможно «взламывание» страниц;



Платформа для проведения занятий



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность мессенджера;
- ❖ бесплатные аудио- и видеозвонки;
- ❖ возможно проведение групповых занятий с количеством подключенных пользователей – до 15 человек;
- ❖ простой и понятный функционал;
- ❖ обеспечение оперативной связи;
- ❖ доступна версия для компьютера, которая синхронизируется с мобильным устройством;
- ❖ с компьютерной версии доступна аудио и видеосвязь, демонстрация рабочего стола

НЕДОСТАТКИ

- ❖ привязка к номеру мобильного телефона



Платформа для проведения занятий



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ Стабильность соединения
- ❖ Работает быстрее
- ❖ Требуется меньше оперативной памяти компьютера
- ❖ Доступны разные варианты демонстрации экрана
- ❖ Возможно рисование на онлайн доске
- ❖ Доступна трансляция экрана с мобильных устройств

НЕДОСТАТКИ



- ❖ Программа недостаточно известна – нужно разбираться, как она работает
- ❖ Групповые конференции доступны только 40 минут, дальше нужно активировать платную версию

Мессенджер для общения с помощью текстовых сообщений, по аудио- и видеосвязи



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность мессенджера;
- ❖ бесплатные аудио- и видеозвонки, которые можно делать посредством Интернет-соединения (3G или Wi-Fi);
- ❖ возможность отправлять не только фотографии и видео, PDF-файлы, слайд-шоу и др. документы;
- ❖ обеспечение оперативной связи;
- ❖ отображение получения и прочтения сообщения получателем;
- ❖ доступность версии для компьютера

НЕДОСТАТКИ



- ❖ в компьютерной версии доступен только чат и обмен документами;
- ❖ видеосвязь доступна только с планшета или смартфона (айфона);
- ❖ аккаунт человека передается как номер телефона;
- ❖ привязанность к одному номеру телефона

Мессенджер для общения с помощью текстовых сообщений, по аудио- и видеосвязи



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ популярность сервиса;
- ❖ возможность демонстрации экрана;
- ❖ доступен для использования на телефоне и компьютере;
- ❖ наличие бесплатного группового видеочата;
- ❖ обмен файлами;
- ❖ групповой чат с историей сообщений;
- ❖ отсутствие доступа к телефону абонента;
- ❖ неограниченное время групповых конференций

НЕДОСТАТКИ

- ❖ обе стороны должны быть онлайн;
- ❖ отсутствие возможности централизованного управления чатом;
- ❖ отсутствие политики хранения данных;
- ❖ большая реклама;
- ❖ низкое качество видео;
- ❖ низкая скорость обмена файлами;
- ❖ низкое качество показа экрана



ПРЕИМУЩЕСТВА

- ❖ доступность и простота использования;
- ❖ востребованная форма взаимодействия со стороны родителей;
- ❖ возможность сохранения анонимности
- ❖ ведение переговоров в режиме «здесь и сейчас»;
- ❖ возможность сиюминутного реагирования на обращение клиента



НЕДОСТАТКИ

- ❖ связь исключительно через слуховой канал восприятия;
- ❖ помехи и шум, возникающие в результате плохого качества связи, отвлекающие от разговора;
- ❖ возможность прерывания абонентом разговора в любую минуту;
- ❖ необходимость оплаты услуг связи

